



Willkommen an Bord! – Unser Bord ABC

Anreise

Wenn Sie mit den öffentlichen Verkehrsmitteln anreisen ist die nächste U-Bahn-Haltestelle Tonhalle / Ehrenhof. Kostenpflichtige Parkmöglichkeiten in fußläufiger Umgebung: Parkplatz "Rheinterrasse / Tonhalle Düsseldorf", Robert-Lehr-Ufer 1, 40474 Düsseldorf. Bitte beachten Sie, dass dies ausschließlich die Adresse vom Eingang des Parkplatzes ist und nicht der Standort des Schiffes. Der Eingang des Parkplatzes befindet sich ca. 700 Meter vom Schiff entfernt. Nachdem Sie die Schranke passiert haben bitte links abbiegen und bis zum Ende des Parkplatzes (dieser endet an der Oberkassler Brücke) durchfahren. Nachdem Sie unter der Brücke durchgelaufen sind, sehen Sie unser Hotelschiff am Liegeplatz RSR 1/2 (Laufweg ca. 100-200 Meter).

Abendessen

Täglich servieren wir in unserem Restaurant von 18.00-21.00 Uhr Abendessen. Die Karte können Sie gerne vorab an der Rezeption einsehen. Vegetarische und vegane Wünsche lassen sich ebenfalls gerne erfüllen.

Barbetrieb

Unser Barbetrieb startet um 10.00 Uhr und endet um 23.00 Uhr.

Bordshop

Sie möchten ein Andenken an Ihre Zeit an Bord oder ein Geschenk für Ihre Lieben zu Hause? In unserer Bordboutique können Sie exklusive Mitbringsel erwerben sowie Artikel des täglichen Bedarfs und Souvenirs.

Check-In / Check-Out

Check-in ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr möglich. Falls Sie früher anreisen können Sie gerne Ihr Gepäck an der Rezeption abgeben und schon einmal Düsseldorf erkunden. Check-Out ist am Abreisetag bis 10.30 Uhr. Ihr Gepäck können Sie an der Rezeption deponieren, falls Sie den Tag noch in Düsseldorf ausklingen lassen möchten.

Fitness (auf ausgewählten Schiffen verfügbar)

Wer auch bei uns an Bord nicht auf sein tägliches Sportprogramm verzichten möchte, hat die Möglichkeit, den Fitnessbereich in Anspruch zu nehmen. Die Benutzung des Fitnessraumes ist kostenfrei und von 7.30 Uhr bis 23.00 Uhr möglich. Einen Termin buchen Sie bitte an der Rezeption.

Frühstück

Das Frühstück wird in unserem Restaurant Mo.-Fr. von 7.00 Uhr bis 10.00 Uhr und Sa. & So. von 7.30 Uhr bis 10.30 Uhr angeboten. Eiegerichte können Sie nach Wunsch am Tisch bestellen, ebenso diverse Heißgetränke wie Latte Macchiato, Cappuccino, heiße Schokolade, etc. Wir bitten Sie, besondere Diätwünsche und Allergien schon vor Ihrem Aufenthalt VIVA RIVERSIDE oder dem Schiff beim Check-In mitzuteilen, damit sich die Küche an Bord optimal auf Ihre Bedürfnisse einstellen kann.

Haartrockner

Ein Haartrockner gehört in allen Kabinen zur Grundausstattung. Er befindet sich im Bad oder in einer der Schubladen in der Nähe des Spiegels.

Internet

WLAN ist an Bord verfügbar. Bitte beachten Sie, dass es zu Einschränkungen bei der Nutzung des Internets kommen kann, da das ausschließlich über Mobilfunk läuft. Um das WLAN auf Ihrem Endgerät zu aktivieren, scannen Sie bitte den QR-Code, den Sie an der Rezeption erhalten.

Klimaanlage

Die Klimaanlage auf Ihrer Kabine ist individuell regelbar und kann auch als Heizung genutzt werden. Bei geöffneter Balkontür wird die Anlage in der Kabine automatisch abgestellt.

Minibar

Ihre Kabine ist mit einer Minibar ausgerüstet. Diese ist nicht befüllt. Sie können diese zum Beispiel für Medikamente nutzen, die gekühlt werden müssen.

Pool auf dem Sonnendeck (auf ausgewählten Schiffen verfügbar)

Der Pool kann an der Rezeption für ein gewisses Zeitfenster je Kabine kostenlos exklusiv gebucht werden. Handtücher für das Sonnendeck erhalten Sie an der Rezeption.

Rauchen

Aus Sicherheitsgründen ist das Rauchen an Bord im gesamten Innenbereich und auch auf den Kabinen nicht erlaubt, sondern lediglich auf den Außendecks gestattet. Bitte werfen Sie keine Zigaretten über Bord, sondern benutzen Sie die bereitgestellten Aschenbecher.

Rezeption

Die Rezeption ist ab 7.00 Uhr morgens bis 22.00 Uhr abends besetzt. Dazwischen ist unsere Nachtwache gelegentlich an der Rezeption. Falls Sie nach 23.00 Uhr anreisen, geben Sie uns bitte vorab telefonisch Bescheid.

Steckdosen / Stromversorgung

Die Steckdosen an Bord haben eine Spannung von 220 Volt.

Telefon

Jede Kabine ist mit einem Telefon ausgestattet. Für einen Weckruf können Sie gerne die Rezeption am Vorabend informieren.

Toiletten

Bitte entsorgen Sie ausschließlich Toilettenpapier in der Toilette und nutzen Sie für sonstigen Müll die vorhandenen Entsorgungsmöglichkeiten / Abfallbehälter.

Zahlungsmittel

An Bord können Sie in bar, mit Visa oder Mastercard und Girokarte bezahlen. An Bord in Anspruch genommene oder gebuchte Leistungen, werden am Ende Ihres Aufenthalts beim Check-Out über Ihr Bordkonto abgerechnet.

Zimmerservice

Während der Öffnungszeiten unseres Restaurants bzw. der Bar können Sie auch gerne Speisen und Getränke auf Ihre Kabine bestellen. Ihre Bestellung geben Sie einfach per Kabinentelefon an die Rezeption (wählen Sie die 9) bzw. direkt an der Bar ab.

Für den Fall, dass irgendetwas an Bord nicht Ihren Wünschen entsprechen sollte, bitten wir Sie höflich, mit dem Hotel Manager oder mit VIVA RIVERSIDE Kontakt aufzunehmen.

VIVA RIVERSIDE wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt an Bord.

Folgen Sie uns auf Social Media um nichts mehr zu verpassen:

